

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

pre nákup vstupeniek na podujatie prostredníctvom www.salonprive.sk

ČLÁNOK I. – DEFINÍCIE A IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁTORA

- Organizátor:** Obchodné meno: **Slovakia Properties Group, s.r.o.**
Sídlo: **Dlhá 96, 949 01 Nitra**

IČO: 48 112 828 DIČ: **2120065519**
Kontakt: salonprive.sk@gmail.com, tel.č. **0911 33 55 00**
- Účastník:** Fyzická alebo právnická osoba, ktorá si rezervuje vstupenku prostredníctvom webovej stránky www.salonprive.sk.
- Podujatie:** Súkromné podujatie organizované Organizátorom, na ktoré je viazaný predaj vstupeniek.

ČLÁNOK II. – PROCES REZERVÁCIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

- Účastník si rezervuje vstupenku vyplnením elektronického formulára na stránke www.salonprive.sk.
- Na základe rezervácie Organizátor vygeneruje a zašle Účastníkovi na jeho e-mailovú adresu **zálohovú faktúru**.
- Účastník je povinný uhradiť zálohovú faktúru v lehote jej splatnosti – do 2 dní od vystavenia a doručenia na uvedenú e-mailovú adresu z rezervačného formulára.
- K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza momentom pripísania plnej sumy na bankový účet Organizátora.
- Po overení platby Organizátor vystaví a e-mailom potvrdenie o prijatí úhrady, a následne zašle fyzické vstupenky na adresu kupujúceho alebo sa dohodnú na vyzdvihnutí v mieste konania akcie.

ČLÁNOK III. – ŠPECIFIKÁCIA VSTUPENKY (MENO A NEPRENOSNOSŤ)

- Vstupenka je vystavená na **konkrétne meno a priezvisko** Účastníka (alebo ním určenej osoby), ktoré bolo zadané v rezervačnom formulári.
- Vstupenka je **neprenosná**. Oprávneným držiteľom vstupenky je výlučne osoba, ktorej meno je uvedené na vstupenke.
- Majiteľ vstupenky je pri vstupe na Podujatie povinný na požiadanie Organizátora alebo ním poverenej osoby preukázať svoju totožnosť a vek platným dokladom totožnosti (občiansky preukaz, pas). V prípade nesúlady údajov má Organizátor právo neumožniť takejto osobe vstup bez nároku na vrátenie peňazí.

4. Účastníkom podujatia môžu byť len osoby nad 18 rokov.
5. Organizátor je oprávnený odoprieť vstup na Podujatie alebo z Podujatia vykázat Majiteľa vstupenky, ktorý je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo omamných a psychotropných látok, správa sa agresívne, narušuje priebeh Podujatia, ohrozuje seba alebo iné osoby, alebo inak porušuje pokyny Organizátora. V takom prípade návštevník nemá nárok na vrátenie vstupného ani na akúkoľvek inú kompenzáciu.
6. Majiteľ vstupenky vstupom na Podujatie udeľuje Organizátorovi a ním povereným tretím osobám privolenie na zhotovenie, použitie, zverejnenie a šírenie akejkoľvek formy záznamu (podobizne, fotografií, obrazových alebo zvukových záznamov) vyhotovených na Podujatí alebo v súvislosti s ním. Toto privolenie sa udeľuje bez nároku na akékoľvek protiplnenie a na účely umelecké, propagačné a reklamné pre Organizátora alebo partnerov Podujatia, ako aj pre účely tlačového, rozhlasového a televízneho spravodajstva. V prípade, ak má Majiteľ vstupenky k použitiu takéhoto záznamu výhrady, je oprávnený písomne požiadať Organizátora o obmedzenie, úpravu alebo odstránenie záznamu, pokiaľ to povaha a rozsah použitia záznamu umožňuje.
7. Počas Podujatia je Majiteľ vstupenky povinný riadiť sa všetkými pokynmi Organizátora, bezpečnostnej služby, SBS a povereného personálu, ako aj dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, najmä zákaz držby a distribúcie omamných a psychotropných látok, zákaz nosenia zbraní a iných nebezpečných predmetov.
8. Kupujúci je povinný bezodkladne po doručení Vstupenky skontrolovať správnosť uvedených údajov. Neskoršie reklamácie týkajúce sa preklepov v mene, type Vstupenky alebo nesprávne zadanej e-mailovej adresy nemusia byť akceptované.
9. Odoslaním objednávky Kupujúci: (a) potvrdzuje, že všetky ním uvedené údaje v objednávke sú úplné, pravdivé a presné; (b) vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a v celom rozsahu s nimi súhlasí; (c) oboznámil sa s Oznámením o spracúvaní osobných údajov; a (d) berie na vedomie a potvrdzuje, že spĺňa vekové obmedzenie 18+ požadované na účasť na Podujatí.
10. Kúpna cena Vstupeniek je uvedená na Webovej stránke Organizátora a obsahuje aj informáciu o príslušnej sadzbe dane z pridanej hodnoty. Kúpna cena je konečná, zahŕňa príslušnú výšku dane z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov a neobsahuje žiadne skryté alebo dodatočné poplatky, pokiaľ nie je na Webovej stránke výslovne uvedené inak.
11. Kúpna cena sa považuje za uhradenú jej pripísaním na bankový účet Organizátora.
12. Organizátor je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak si Kupujúci zakúpi Vstupenku za kúpnu cenu, ktorá bola zverejnená omylom, a to z dôvodu:

a) chyby spôsobenej ľudským faktorom na strane Organizátora alebo technického poskytovateľa ticketingovej služby; b) technickej chyby systému použitého na predaj Vstupeniek; alebo c) zjavnej chyby v zobrazení ceny, najmä ak je cena neobvykle nízka, nezodpovedá obvyklej hodnote služby, chýba v nej číslica alebo je uvedená chybne, pričom nejde o riadne oznámenú promočnú akciu.

13. Pred odstúpením od Zmluvy môže Organizátor ponúknuť Kupujúcemu možnosť doplateniu rozdielu do správnej výšky ceny. Ak Kupujúci rozdiel doplatí v lehote určenej Organizátorom, Organizátor nie je oprávnený od Zmluvy z tohto dôvodu odstúpiť.

ČLÁNOK IV. – ZMENY PROGRAMU PODUJATIA, ZRUŠENIE A PRESUN PODUJATIA

1. Vstupenka je vystavená na **konkrétne meno a priezvisko** Účastníka (alebo ním určenej osoby), ktoré bolo zadané v rezervačnom formulári.
2. Organizátor si vyhradzuje právo upraviť, zmeniť alebo obmedziť program Podujatia, ak si to vyžadujú technické, produkčné, bezpečnostné, zdravotné alebo iné objektívne dôvody (ďalej len „Zmeny Podujatia“). Z tohto dôvodu je Organizátor oprávnený najmä: (a) zmeniť program a line-up účinkujúcich; (b) upraviť časový harmonogram; (c) obmedziť alebo zmeniť rozsah sprievodných služieb.
3. V prípade Zmeny Podujatia, ktorá nemá podstatný vplyv na jeho celkový charakter alebo podstatné prvky, Kupujúci nemá nárok na vrátenie kúpnej ceny Vstupenky ani na jej zľavu. Za nepodstatnú zmenu Podujatia sa považuje najmä zmena poradia účinkujúcich, úprava dĺžky vystúpenia alebo výmena interpreta za interpreta primeranej kategórie, pokiaľ je zachovaný celkový charakter Podujatia.
4. Ak Zmena Podujatia podstatným spôsobom obmedzí rozsah alebo kvalitu poskytovaného Podujatia, najmä ak dôjde k zrušeniu hlavného účinkujúceho bez primeranej náhrady, Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny Vstupenky alebo na odstúpenie od Zmluvy, pričom mu bude vrátená zaplatená cena Vstupenky. Organizátor je povinný o podstatných Zmenách Podujatia a ich dôsledkoch informovať Kupujúcich jasným a zrozumiteľným spôsobom prostredníctvom Webovej stránky alebo e-mailom bez zbytočného odkladu.
5. V prípade výskytu Vyššej moci je Organizátor oprávnený: (a) Podujatie dočasne prerušiť; (b) posunúť alebo upraviť jeho časový priebeh; (c) čiastočne obmedziť rozsah Podujatia; (d) Podujatie ukončiť, ak v ňom z dôvodu Vyššej moci nie je možné pokračovať bez nároku Kupujúceho na zľavu alebo vrátenie kúpnej ceny Vstupenky.
6. V prípade presunu termínu alebo miesta Podujatia z dôvodov na strane Organizátora: (a) Vstupenky zostávajú v platnosti na nový termín alebo miesto; alebo (b) má Kupujúci právo požiadať o refundáciu kúpnej ceny Vstupenky v lehote 14 dní odo dňa oznámenia presunu Podujatia. Organizátor vráti Kupujúcemu kúpnu cenu do 30 dní odo dňa prijatia písomnej žiadosti o

refundáciu, ktorú je Kupujúci povinný zaslať na emailovú adresu: salonprive.sk@gmail.com.

7. V prípade presunu termínu alebo miesta Podujatia v dôsledku Vyššej moci Vstupenky zostávajú v platnosti na tento nový termín alebo miesto. Kupujúci, ktorý sa z objektívnych dôvodov nemôže zúčastniť náhradného termínu, môže požiadať Organizátora o primerané riešenie, ak by inak došlo k neprimeranému zásahu do jeho práv.
8. V prípade úplného zrušenia Podujatia Organizátor vráti Kupujúcemu kúpnu cenu Vstupenky spravidla do 30 dní odo dňa oznámenia zrušenia Podujatia. Refundácia sa uskutoční bezhotovostne na účet alebo kartu Kupujúceho, z ktorej bola platba pôvodne uhradená.
9. O presune Podujatia alebo o zrušení Podujatia bude Kupujúci informovaný zrozumiteľným spôsobom prostredníctvom kontaktných údajov poskytnutých pri nákupe Vstupenky alebo prostredníctvom Webovej stránky.
10. Organizátor nezodpovedá za akékoľvek náklady Kupujúceho vynaložené v súvislosti s Podujatím, ako sú najmä náklady na dopravu, ubytovanie, stravovanie či služby tretích strán, v súvislosti so zmenou alebo zrušením Podujatia.

ČLÁNOK V. – ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (STORNO)

1. V zmysle § 19 ods. 1 písm. k) zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, spotrebiteľ **nemôže odstúpiť od zmluvy**, ktorej predmetom je poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase (podujatie s pevným termínom).
2. Účastník nemá nárok na vrátenie peňazí pri nevyužití vstupenky z vlastného rozhodnutia.

ČLÁNOK VI. – ZRUŠENIE PODUJATIA

1. V prípade, že Organizátor podujatie zruší, je povinný o tom Účastníka bezodkladne informovať.
2. V prípade zrušenia podujatia Organizátor vráti uhradenú sumu v plnej výške na bankový účet, z ktorého bola platba prijatá, a to najneskôr do 7 dní od oznámenia o zrušení.

ČLÁNOK VII. REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI A PODNETY

1. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa nákupu Vstupeniiek alebo samotného priebehu Podujatia je možné uplatniť e-mailom na salonprive.sk@gmail.com.
2. Každá reklamácia musí obsahovať: (a) meno a priezvisko Kupujúceho; (b) e-mail použitý pri nákupe Vstupenky; (c) názov Podujatia; (d) číslo objednávky; (e) stručný popis problému.
3. Bezodkladne po prijatí reklamácie odošle Organizátor Kupujúcemu e-mailom potvrdenie o jej prijatí, v ktorom bude uvedená lehota na vybavenie reklamácie.

Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Organizátor nemôže ovplyvniť. Ak Organizátor odmietne zodpovednosť za vady, písomne oznámi Kupujúcemu dôvody odmietnutia.

4. Služba spojená s predajom Vstupeniek a organizáciou Podujatia (ďalej len „Služba“) sa považuje za vadnú, ak nie je poskytnutá v súlade s týmito VOP.
5. Spotrebiteľ je povinný vytknúť vadu Služby bez zbytočného odkladu po tom, čo ju zistí alebo mohol zistiť pri obvyklej pozornosti.
6. Vadou Vstupenky sa rozumie každá chyba na Vstupenke, ktorá nie je spôsobená Kupujúcim. Kupujúci je povinný reklamovať chyby Vstupenky bez zbytočného odkladu po doručení Vstupenky. Za vadu Vstupenky sa nepovažuje chyba, ktorá je spôsobená nesprávnymi, nepravdivými alebo neúplnými údajmi poskytnutými Kupujúcim alebo zvolením nesprávneho druhu alebo typu Vstupenky Kupujúcim pri vytváraní objednávky. Vadou Vstupenky je aj nedodanie kúpeného množstva Vstupeniek, ak si ich Kupujúci v rámci jednej Zmluvy kúpil viac.
7. Za vadu Podujatia ani za jeho obmedzenie sa nepovažuje nedostatočná kvalita Podujatia alebo výkonu účinkujúcich, ako ani obmedzený výhľad spôsobený technickými alebo produkčnými okolnosťami (najmä prítomnosťou technického zariadenia, kamerovej techniky, konštrukcií alebo iných prvkov nevyhnutných na realizáciu Podujatia). Ak sa však Kupujúci domnieva, že obmedzenie výhľadu z technických alebo produkčných dôvodov predstavuje vadu, je povinný doručiť Organizátorovi e-mailom písomnú reklamáciu spolu s fotografickou dokumentáciou najneskôr do 72 hodín od ukončenia dotknutého Podujatia.
8. V prípade, ak je Služba poskytnutá s vadou, za ktorú Organizátor zodpovedá, má Spotrebiteľ (i) právo na bezplatné odstránenie vady, ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť; (ii) primeranú zľavu z kúpnej ceny Vstupenky, ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni Majiteľovi vstupenky v účasti na Podujatí; alebo na (iii) odstúpenie od Zmluvy, ak ide o neodstrániteľnú vadu.
9. Spotrebiteľ má právo požadovať, aby Organizátor odstrániteľnú vadu Podujatia bezplatne odstránil v primeranej lehote. Organizátor je povinný odstrániť vadu v primeranej lehote.
10. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny Vstupenky, ak Služba bola poskytnutá s vadou, ktorú nebolo možné odstrániť, ale ktorá nebránila Majiteľovi vstupenky v účasti na Podujatí. Zľava z kúpnej ceny Vstupenky musí byť primeraná rozdielu medzi hodnotou Služby poskytnutej s vadou a hodnotou, ktorú by Služba mala, ak by bola poskytnutá bez vady. Organizátor vyplatí Spotrebiteľovi zľavu do 14 dní odo dňa jej uplatnenia rovnakým spôsobom, aký Spotrebiteľ použil pri úhrade vstupného, pokiaľ Spotrebiteľ nepožiadá o iný spôsob vrátenia.
11. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak má Služba neodstrániteľnú vadu, ktorá podstatným spôsobom bráni jej riadnemu poskytnutiu alebo užívaniu. Za takúto vadu sa považujú najmä situácie, keď Organizátor nezabezpečí náhradného interpreta primeranej kategórie alebo ak podstatná časť Podujatia nemôže byť uskutočnená. Ak Spotrebiteľ platne odstúpi od Zmluvy, Organizátor vráti Spotrebiteľovi kúpnu cenu Vstupenky do 14 dní odo

dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení. Odstúpenie od Zmluvy je Spotrebiteľ povinný zaslať e-mailom na adresu salonprive.sk@gmail.com.

12. Spotrebiteľ má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady Služby a uplatnením práv zo zodpovednosti za vady, za ktoré Organizátor zodpovedá. Spotrebiteľ je povinný uplatniť toto právo u Organizátora najneskôr do dvoch mesiacov od odstránenia vady, poskytnutia zľavy alebo vrátenia vstupného po odstúpení od Zmluvy. Po uplynutí tejto lehoty právo zaniká.

ČLÁNOK VIII. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Organizátor spracúva osobné údaje Kupujúceho ako prevádzkovateľ osobných údajov najmä na účely: (a) vybavenia a administrácie objednávky; (b) doručenia Vstupeniek a súvisiacich služieb; (c) komunikácie s Kupujúcim v súvislosti s Podujatím; (d) plnenia zákonných povinností Organizátora, najmä povinností vyplývajúcich z účtovných a daňových predpisov.
2. Podrobné informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov Organizátorom sú uvedené v Oznámení o spracúvaní osobných údajov, ktoré je dostupné na Webovej stránke.

ČLÁNOK IX. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Ak Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo sa domnieva, že Organizátor porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Organizátora so žiadosťou o nápravu.
2. Ak Organizátor na žiadosť Spotrebiteľa podľa predchádzajúceho bodu odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Spotrebiteľom, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
3. Príslušným orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia ([https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi](https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi)).

ČLÁNOK IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy medzi Organizátorom a Kupujúcim, ktorý nie je Spotrebiteľom, neupravené týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Právne vzťahy medzi Organizátorom a Spotrebiteľom neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj osobitnými predpismi na ochranu spotrebiteľa, vrátane zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo s ňou súvisiace (vrátane nárokov z mimozmluvnej zodpovednosti) budú riešené pred príslušným súdom Slovenskej republiky podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok.
4. Ak ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP príslušný súd alebo orgán dozoru vyhlási za neplatné, nezákonné alebo nevykonateľné v akomkoľvek rozsahu, toto ustanovenie sa v takom rozsahu oddelí od ostatného obsahu VOP. Ostatné ustanovenia zostávajú platné a účinné v maximálnom rozsahu povolenom právnymi predpismi.
5. Organizátor si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP, najmä z dôvodu zmien v poskytovaní služieb súvisiacich s Podujatím, prevádzkových potrieb alebo legislatívnych zmien. Zmeny VOP spolu s dátumom ich účinnosti budú zverejnené na Webovej stránke. Zmena VOP nemá vplyv na práva Majiteľa vstupenky, ktoré vznikli pred účinnosťou zmeny VOP.
6. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 11.04.2026.